**ПРОТОКОЛ № 2**

**ЗАСЕДАНИЯ**

**Общественного Совета**

**по проведению независимой оценки качества условий**

**оказания услуг учреждениями в сфере культуры и образования**

**муниципального образования «Турочакский район»**

**(далее - Общественный совет)**

24 ноября 2020 г. с.Турочак

Повестка

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование вопросов |
| 1 | **О результатах проведения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования «Турочакский район» в 2020 г.**  *Докладчик: Фоменко О.Н.– председатель Общественного совета* |
| 2 | Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования «Турочакский район».  *Докладчик: Фоменко О.Н.– председатель Общественного совета* |

**Присутствовали:**

2.Абашева Марина Семеновна – председатель всероссийского общества инвалидов «Турочакского района» (по согласованию);

3. Чикова Зоя Александровна - член общественного совета (по согласованию)

4. Ялбакпашева Галина Сафроновна – председатель Коордиционного совета коренных малочисленных народов муниципального образования «Турочакский район»

5.Казанцева Алёна Валерьевна – член общественного совета (по согласованию);

**Приглашенные:**

Заркова Е.М. - начальник Управления образования муниципального образования «Турочакский район»

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

1. Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования муниципального образования «Турочакский район» в МОУ "Иогачская средняя общеобразовательная школа» принять к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных учреждениях образования (приложение 1).
3. Утвердить Предложения по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (приложение 2).

Председатель Общественного совета О.Н. Фоменко

Секретарь А.В. Казанцева

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий открытости и доступности об организации** | **критерий комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | **Критерий доступности услуг для инвалида** | **Критерий доброжелательности, вежливости работников организации** | **Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг** | **Итого:** |
| МОУ «Иогачская СОШ» | 90,7 | 87,1 | 55,5 | 81,5 | 78,1 | 78,6 |

**Предложения по улучшению качества условий предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название образовательной организации** | **Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности** |
| **1** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Иогачская СОШ» | Рекомендации но повышению качества работы  Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.  1. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели   1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработатьт с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайга. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.   11. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта  1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.  2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.  3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.  III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм раооты с клиентами  1. Разработать стандарт получения информации по телефону.  2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.  IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.  Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. Основные пожелания получателей-, услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.  - обустройство спортивной площадки  - разнообразное, вкусное и здоровое меню в столовой  - необходимо обучение в одну смену  - необходимо больше спортивных секций и мероприятий  - регулярное повышение квалификации учителей  - совершенствование, обновление и пополнение библиотечного фонда |